

# Creating a safe, worry-free conference/trade show experience is our top priority.

The Canadian Parking Association is preparing for the Annual Conference and Trade Show live event experience so that all individuals onsite—attendees, speakers, staff and venue personnel—remain safe and comfortable throughout the event.

The Canadian Parking Association Board of Directors will continue to monitor the COVID-19 pandemic and the CPA staff are in constant communication with the Bonaventure Hotel to ensure that as we go forward planning through to execution of the event that all health and safety protocols are kept at the highest level.

## CPA Duty of Care Plan

CPA is facilitating measures that will ensure optimal health and sanitary conditions in all environments where in-person interaction take place.

## Venue and Accommodations

Our host venue, the Bonaventure Hotel, has released their 2020 Health Protocol that provides in-depth details on how they will facilitate a safe, secure and healthy environment onsite for all participants, both in terms of the meeting room space, dining, recreation and accommodations.

## Transportation

We are staying up to date on all travel guidelines, considerations, and restrictions from global and local authorities. We will report any major transportation or travel announcements that impact the event on the CPA website and in our e-newsletter.

## Risk-free registration policy

In-person registrants who are not able to attend the live event can receive a full refund if registration is cancelled by October 23, 2020. In-person registration can also be changed to the digital experience. We want everyone to experience the CPA Annual Conference and Trade Show in a way that works best for them. Both our in-person and digital experiences will enable you to grow through education and connections that are insightful, meaningful and actionable. Stay tuned to the CPA e-newsletter and website for ongoing updates on event safety and wellness. A revised cancellation policy will be provided.

# **La création d'un environnement de conférence/salon professionnel sécuritaire et sans soucis est notre priorité absolue.**

L'Association canadienne du stationnement est en pleine préparation de la Conférence annuelle et Salon de l'événement en direct, un événement en direct, pour que toutes les personnes sur le site, participants, conférenciers, employés et personnel sur place, demeurent en sécurité et à l'aise tout au long de l'événement.

Le conseil d'administration de l'Association canadienne du stationnement continuera à surveiller la pandémie de COVID-19, et les employés de l'ACS sont en communication constante avec l'hôtel Bonaventure pour s'assurer que tous les protocoles de santé et de sécurité soient maintenus au niveau le plus élevé possible pendant toute la planification et jusqu'à la tenue de l'événement.

## **Plan d'obligation de diligence de l'ACS**

L'ACS facilite la mise en place de mesures pouvant garantir des conditions de santé et sanitaires optimales dans tous les environnements où il pourrait y avoir des interactions entre personnes.

## **Lieu de rassemblement et hébergement**

Notre lieu de rassemblement, l'hôtel Bonaventure, a lancé son Protocole de santé 2020 qui contient de l'information détaillée sur la manière dont il compte assurer un environnement sûr et sain sur site pour tous les participants, tant en ce qui concerne l'espace de réunion que la restauration, la récréation et l'hébergement.

## **Transport**

Nous nous tenons à jour sur toutes les directives, les considérations et les restrictions en matière de transport en nous informant auprès des autorités mondiales et locales. Nous publierons toute déclaration majeure concernant le transport ou le voyage qui pourrait avoir un impact sur l'événement sur le site Web de l'ACS et dans notre bulletin électronique.

## **Politique d'inscription sans risques**

Les personnes qui s'inscrivent pour une participation en personne et qui ne pourront pas assister à l'événement en direct auront droit à un remboursement complet si l'inscription est annulée avant le 23 octobre 2020. Il est aussi possible de changer une inscription de participation en personne pour une participation virtuelle.

Nous souhaitons que tout le monde puisse vivre la Conférence annuelle et Salon de la façon qui leur convient le mieux. Nos expériences en personne et numériques vous permettront de vous épanouir grâce à une éducation et à des connexions qui sont à la fois perspicaces, significatives et réalisables. Restez à l'affût du bulletin électronique et du site Web de l'ACS pour vous tenir au courant des mises à jour concernant la santé et le bien-être de l'événement. Une politique d'annulation révisée sera fournie.

# DUTY OF CARE

The Canadian Parking Association considers the safety of all those attending onsite at the Annual Conference and Trade Show as a top priority. Our Duty of Care is a living document that will continue to evolve, incorporating innovative features that will further enhance the onsite experience and safety for everyone in attendance.

---

## Registration

- Pre-registration will be required by everyone attending in person.
- Registration kits/handouts will be assembled following strict medical guidelines to ensure the safety of our delegates.

## COVID-19 Health Security Plan Masks

- Facemasks will be required at all times while in common areas.
- Reusable masks will be provided by CPA onsite to each delegate in their registration kit.
- You may also bring your own mask.

## Hand Sanitizer

- Personal-sized hand sanitizer will be provided by CPA onsite to each delegate in their registration kit.
- Hand sanitizer stations will be positioned throughout the common areas in the hotel and outside of each meeting room on the convention level.

## In partnership with the Bonaventure Hotel, we will:

- Limit the convention level of the venue to only attendees of the CPA event, and hotel service personnel. There will be no access to the area otherwise.
- Offer deeply sanitized guestrooms that will only be accessed by the occupant during their stay.
- Provide responsible Food & Beverage options, Seating, and Barriers in the meeting spaces.
- Display appropriate signage, floor decals and other directional aids to reinforce spatial distancing, and other safety reminders will be in place as required.

## Personal Accountability Commitment

By attending the Canadian Parking Association Annual Conference and Trade Show you agree to abide by and engage in certain health-and-safety-beneficial conduct while participating in the event. This includes, but is not limited to, wearing a mask at all times in public areas, engaging in appropriate physical distancing and not attending the event if you are ill or have been recently exposed to COVID-19.

# OBLIGATION DE DILIGENCE

Pour l'Association canadienne du stationnement, la sécurité de tous ceux qui participent à la Conférence annuelle et Salon est une priorité absolue. Notre obligation de diligence est un document vivant qui continuera à évoluer en incorporant des mesures novatrices qui amélioreront encore davantage l'expérience et la santé sur site pour tous ceux qui s'y trouvent.

---

## Inscription

- Une pré-inscription sera requise pour toute personne souhaitant participer en personne.
- Des nécessaires/documents d'inscription seront assemblés selon des directives médicales strictes pour garantir la sécurité de nos délégués.

## Masques du plan de santé et de sécurité de la COVID-19

- Les masques faciaux seront requis en tout temps dans les zones communes.
- Des masques réutilisables seront fournis par l'ACS sur site à chaque délégué dans leur nécessaire d'inscription.
- Vous pouvez aussi emmener votre propre masque.

## Désinfectant à mains

- Des désinfectants à mains de taille personnelle seront fournis par l'ACS sur place à chaque délégué dans son nécessaire d'inscription.
- Des stations de désinfectants à mains seront situées un peu partout dans les zones communes dans l'hôtel et à l'extérieur de chaque salle de réunion au niveau de la convention.

## En partenariat avec l'hôtel Bonaventure, nous allons :

- Limiter le niveau de la convention de l'événement aux uniques participants de l'événement de l'ACS et au personnel de l'hôtel. Sinon, il n'y aura aucun accès à la zone.
- Offrir des chambres désinfectées en profondeur auxquelles seulement le client aura accès pendant son séjour.
- Proposer des repas et des boissons, des places assises et des barrières responsables dans les lieux de réunion.
- Afficher des panneaux de signalisation, des autocollants au sol et d'autres aides à l'orientation appropriées pour renforcer la distanciation sociale, et d'autres rappels de sécurité seront installés, selon les besoins.

## **Engagement de responsabilité individuelle**

En participant à la Conférence annuelle et Salon de l'Association canadienne du stationnement, vous vous engagez à suivre et à respecter certains comportements bénéfiques pour la santé et la sécurité pendant la durée de l'événement. Cela comprend, sans toutefois s'y limiter, le port du masque en tout temps dans les zones publiques, le respect de la distanciation physique et le fait de ne pas participer à l'événement si vous êtes malade ou si vous avez récemment été exposé à la COVID-19.